

Доклад «О проведении научных, социологических и статистических исследований, направленных на изучение форм и масштабов участия граждан и организаций в добровольческой (волонтерской) деятельности»

Февраль 2019



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Оглавление

Аннотация.....	3
Основные результаты исследований 2017-2018 годов.....	4
1. Формы и масштабы участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным федеральных органов исполнительной власти	4
2. Участие граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным субъектов Российской Федерации	10
2.1. Масштабы участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным субъектов Российской Федерации	10
2.2. Формы участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным субъектов Российской Федерации	17
3. Формы и масштабы участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным прочих организаций.....	25

Аннотация

Настоящий доклад подготовлен Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации (далее – Аналитический центр) в соответствии с пунктом 5 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л.Мутко 5 июля 2017 г. № 4723п-П44 на основе материалов, поступивших в ответ на запрос Аналитического центра¹, и обобщает результаты исследований, направленных на изучение форм и масштабов участия граждан и организаций в добровольческой (волонтерской) деятельности, проведенных в 2017 и 2018 годах федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти и общественными палатами субъектов Российской Федерации, а также иными организациями.

¹ Письмо Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации от 13 сентября 2018 г. № 01-14/2634.

Основные результаты исследований, проведенных в 2017 – 2018 годах

Согласно информации, поступившей в Аналитический центр, в 2017 — 2018 годах исследования, направленные на изучение форм и масштабов участия граждан и организаций в добровольческой (волонтерской) деятельности (далее — исследования), проводились:

- федеральными органами исполнительной власти;
- органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственными учреждениями;
- иными организациями.

1. Формы и масштабы участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным федеральных органов исполнительной власти

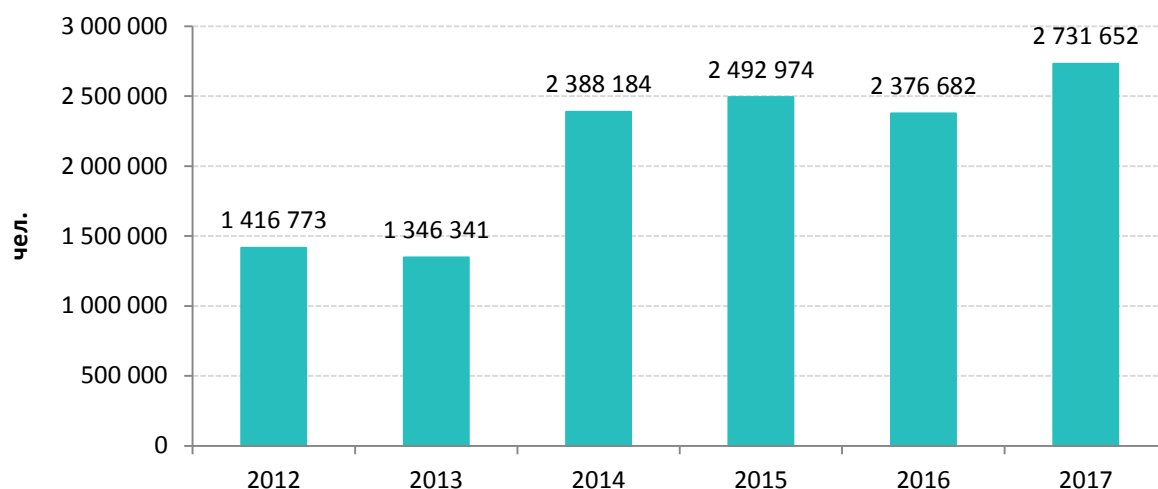
Росстат

Росстат ежегодно проводит выборочное обследование социально ориентированных некоммерческих организаций на основе формы № 1-СОНКО. Обследование позволяет, в том числе, определять среднегодовую численность добровольцев — как в целом по Российской Федерации, так и в разрезе субъектов Российской Федерации и федеральных округов.

Согласно данным Росстата, среднегодовая численность добровольцев в 2012 — 2017 годах имела тенденцию к росту (рисунок 1).

Рисунок 1

Средняя численность добровольцев в организациях за год, человек



Источник: Росстат

При этом наблюдается территориальная дифференциация числа добровольцев в России, в том числе в расчете на 1000 жителей. Например, в разрезе федеральных округов в 2017 году численность добровольцев в расчете на 1000 человек населения достигала максимального значения в Центральном федеральном округе и практически в три раза превышала аналогичный показатель в Уральском федеральном округе (таблица 1).

Таблица 1

Численность добровольцев в федеральных округах Российской Федерации в 2017 году

№ п/п	Наименование федерального округа	Численность населения (в среднем за год), человек	Численность добровольцев (в среднем за год), человек	Численность добровольцев в расчете на 1 000 человек населения
1.	Центральный федеральный округ	39 260 498	1 187 473	30,2
2.	Приволжский федеральный округ	29 589 635	357 266	12,1
3.	Сибирский федеральный округ	19 306 835	357 115	18,5

№ п/п	Наименование федерального округа	Численность населения (в среднем за год), человек	Численность добровольцев (в среднем за год), человек	Численность добровольцев в расчете на 1 000 человек населения
4.	Южный федеральный округ	16 435 155	251 491	15,3
5.	Северо-Западный федеральный округ	13 925 656	162 879	11,7
6.	Уральский федеральный округ	12 351 016	137 041	11,1
7.	Северо-Кавказский федеральный округ	9 799 625	176 434	18,0
8.	Дальневосточный федеральный округ	6 173 982	101 953	16,5

Источник: Росстат, Расчет АЦ

Итоги ежегодного выборочного обследования рабочей силы, проводимого Росстатом, показывают, что в динамике изменяется не только численность добровольцев/волонтеров, но и виды выполняемых ими работ (таблица 2).

Таблица 2

Численность населения в возрасте 15 лет и старше, работающего в качестве волонтеров, по видам выполняемых работ

№ п/п	Наименование показателя	тыс. человек		в % к итогу	
		2016	2017	2016	2017
	Всего, в том числе:	1435,0	1471,4	100	100
1.	Социальные работы	561,3	507,0	39,1	34,5
2.	Благоустройство и очистка территории населенного пункта (уборка мусора, работа по водоснабжению, парков или дорог, озеленение территории)	235,1	331,3	16,4	22,5
3.	Сбор средств на благотворительность или другой социальный проект	103,0	133,3	7,2	9,1
4.	Оказание помощи животным	106,4	93,4	7,4	6,3

№ п/п	Наименование показателя	тыс. человек		в % к итогу	
		2016	2017	2016	2017
5.	Организация спортивных, культурных и других мероприятий	79,9	81,6	5,6	5,5
6.	Предоставление любой бесплатной медицинской помощи или юридической консультации, проведение неоплачиваемого занятия, тренировки, консультирование	74,9	88,6	5,2	6,0
7.	Участие в работе общественных органов школ и других образовательных учреждений, общественных, религиозных и других некоммерческих организаций, клубов, союзов	76,5	69,4	5,3	4,7
8.	Помощь местной школе	53,3	49,4	3,7	3,4
9.	Строительные, ремонтные работы, реставрационные работы	51,1	38,9	3,6	2,6
10.	Экологические проекты (расчистка лесов, полей и рек, посадка деревьев)	12,8	16,2	0,9	1,1
11.	Сельскохозяйственные работы (работа на фермах и в полях)	12,3	12,6	0,9	0,9
12.	Поиск пропавших людей	10,7	12,4	0,7	0,8
13.	Другое	57,6	37,5	4,0	2,5

Источник: Росстат, Расчет АЦ

В структуре работ, выполняемых волонтерами, наиболее высок, хотя и сократился в 2017 году, по сравнению с 2016 годом, удельный вес социальных работ (предоставление любой неоплачиваемой помощи лицам за пределами собственного домохозяйства пожилым людям, детям, инвалидам или жертвам катастроф, приготовление и подача пищи, перевозка людей и др.).

Вторым видом деятельности, с точки зрения масштабов труда волонтеров, является благоустройство и очистка территории населенного пункта — уборка мусора, работа по улучшению водоснабжения, парков или дорог, озеленение территории, причем значимость данного вида деятельности имеет тенденцию к росту.

В абсолютном и относительном выражении в 2017 году увеличились, по сравнению с 2016 годом, масштабы занятости волонтеров сбором средств на благотворительность или другой социальный проект; предоставление любой бесплатной медицинской

помощи или юридической консультации, проведение неоплачиваемого занятия, тренировки, консультирование; экологические проекты (расчистка лесов, полей и рек, посадка деревьев); сельскохозяйственные работы (работа на фермах и в полях) и поиск пропавших людей.

Согласно данным Росстата, наблюдается нестабильность изменения иных видов деятельности волонтеров в 2016 — 2017 годах.

Минздрав России

По информации Минздрава России², к концу 2018 года в сфере здравоохранения насчитывалось более 20 тыс. волонтеров. Всего осуществляется взаимодействие более чем с 470 волонтерскими организациями. При поддержке ведомства продолжает активно работать крупнейшее волонтерское движение в сфере здравоохранения — Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», насчитывающее в своем составе 73 региональных отделения. К работе движения в 2018 году присоединились 230 медицинских организаций, 290 образовательных учреждений высшего и среднего медицинского образования, 150 школ. В регионах было реализовано более 100 образовательных программ для волонтеров-медиков. За время своей работы волонтеры-медики оказывали помощь медицинскому персоналу в течение более чем 1,5 миллиона часов, провели более 2500 просветительских мероприятий по санитарному просвещению населения.

Минпросвещения России

По информации Минпросвещения России³, в соответствии с данными, представленными Федеральным агентством по делам молодежи совместно с ФГБУ «Роспатриотцентр», на начало 2018 года общее количество учреждений, работающих в сфере вовлечения детей и молодежи в добровольческую деятельность в 85 субъектах Российской Федерации, в том числе муниципального уровня, составляло 2 898 единиц. Деятельность данных учреждений охватывала 1 155 144 молодых граждан или 4,2% от общего количества молодежи, проживающей в Российской Федерации.

В целом в добровольческую деятельность вовлечено 5 283 778 молодых людей, как руководителей и активистов добровольческих проектов и программ, так и участников

² Письмо Минздрава России от 20 сентября 2018 г. № 28-4/1903.

³ Письмо Минпросвещения России от 1 октября 2018 г. № 06-103.

волонтерских акций и мероприятий, которые проводятся по различным направлениям добровольческой деятельности.

МВД России

МВД России проводится работа, направленная на поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности в правоохранительной сфере ⁴. Взаимодействие с добровольцами осуществляется по решению таких задач как розыск лиц, пропавших без вести. По информации МВД России к концу 2018 года в 76 субъектах Российской Федерации сформированы добровольческие поисковые отряды (для участия в розыске пропавших без вести), в состав которых входило около 15 000 волонтеров. По итогам 9 месяцев 2018 г. при активном участии и содействии волонтеров полицией установлено местонахождение более 2 000 человек, из них 712 несовершеннолетних.

Активное содействие добровольцы (волонтеры) оказывают и в сфере безопасности дорожного движения. В ходе отработки поступивших от граждан информации о фактах несоблюдения правил дорожного движения за три квартала 2018 г. в субъектах Российской Федерации пресечено почти 190 тыс. нарушений, в том числе задержано более 17 тыс. водителей с признаками алкогольного опьянения.

Минтранс России

По информации, представленной Федеральным агентством железнодорожного транспорта ⁵, в образовательных организациях железнодорожного транспорта действуют волонтерские штабы, количество постоянных участников которых растет из года в год. Одной из главных задач действующих волонтеров является развитие добровольческого движения, вовлечение в него новых участников.

Штабы активно взаимодействуют с администрациями образовательных организаций, с профсоюзными организациями студентов и сотрудников, студенческими отрядами и другими студенческими объединениями, а также с организациями, связанными с молодежной политикой регионального и федерального уровней.

Участники волонтерских штабов реализуют различные практикоориентированные проекты и принимают участие в мероприятиях разного уровня по таким направлениям добровольчества, как:

⁴ Письмо МВД России от 29 октября 2018 г. № 1/12210.

⁵ Письмо Минтранса России от 31 октября 2018 г. № 10-09/24504-ис.

-
- социально-экологическое волонтерство;
 - инклюзивное волонтерство;
 - тьюторство;
 - профориентация;
 - волонтеры Победы (далее — ВОД «Волонтеры Победы») (акции «Георгиевская ленточка», «Полотно Победы», «Письмо ветерану», «Цветы Победы», «Воспитать гражданина — патриота» и т.д.);
 - донорство.

Всего в течение 2017 — 2018 годов студентами-волонтерами образовательных организаций путей сообщения были проведены добровольческие мероприятия для более, чем 3,5 млн. человек целевой аудитории.

2. Участие граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным субъектов Российской Федерации

2.1. Масштабы участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным субъектов Российской Федерации

Республика Башкортостан

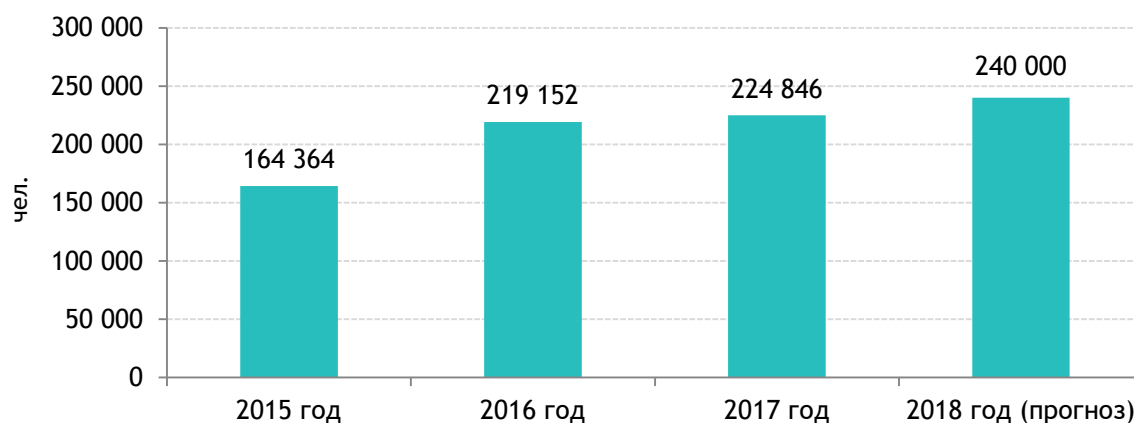
Данные Республики Башкортостан⁶ свидетельствуют о положительной динамике количества добровольцев и добровольческих ячеек: например, значение показателя «численность молодых людей в возрасте 14 — 30 лет, принимающих участие в добровольческой деятельности» последовательно растет с 2015 года (рисунок 2).

За 9 месяцев 2018 г. численность молодежи, вовлеченной в волонтерскую деятельность, составила 127 469 чел. или 14,5% от общего количества молодежи.

⁶ Письмо Общественной палаты Республики Башкортостан от 8 ноября 2018 г. № 1219-ОП.

Рисунок 2

Численность молодежи, вовлеченной в волонтерскую деятельность в Республике Башкортостан в 2015 – 2018 годах



Источник: письмо Общественной палаты Республики Башкортостан от 8 ноября 2018 г. № 1219-ОП

Увеличивается также количество добровольческих объединений: если в 2015 году зарегистрировано 120 объединений, то в 2017 году — 204, за 9 месяцев 2018 г. — 250 объединений.

Республика Коми

В Республике Коми в 2018 году был проведен статистический мониторинг «Деятельность волонтерских объединений на территории Республики Коми». В соответствии с полученными результатами, по состоянию на 1 февраля 2018 г. в Республике Коми действовало 155 волонтерских объединений, включающих 10 133 добровольца⁷.

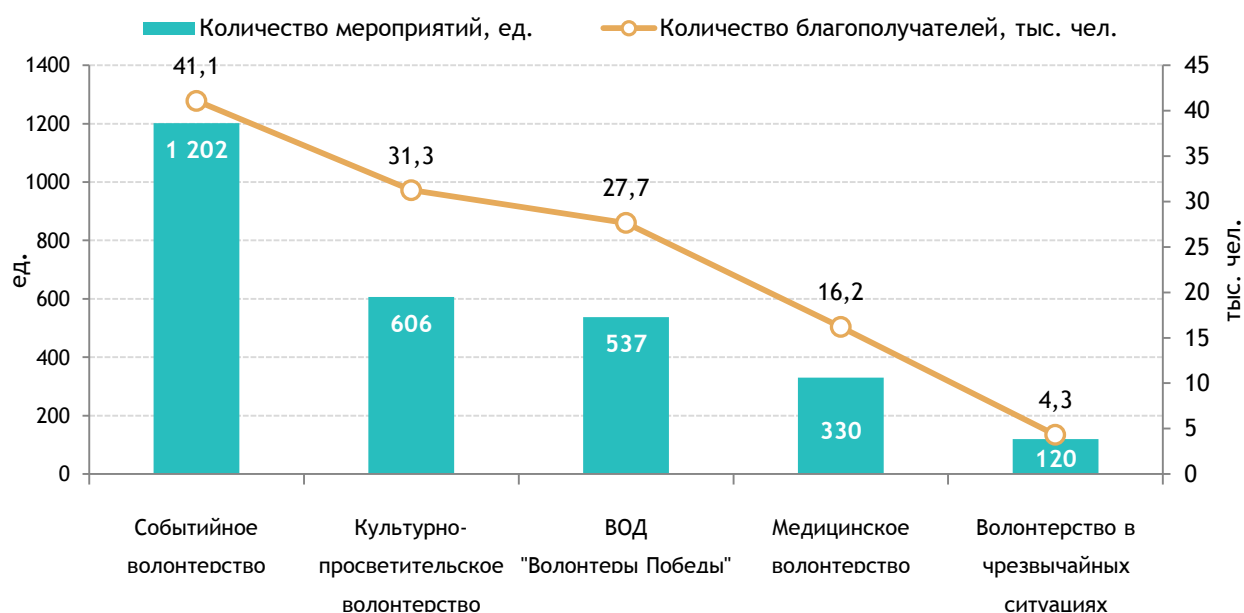
Мониторинг количественных показателей по мероприятиям в области добровольчества и благополучателям добровольческой деятельности показал, что наибольшее число волонтерских мероприятий было проведено в рамках событийного волонтерства. При этом если одно мероприятие событийного волонтерства охватывает в среднем 31 благополучателя, то во всех остальных направлениях добровольчества этот показатель выше — 51 человек в рамках одного мероприятия культурно-просветительского волонтерства и мероприятия, проведенного ВОД «Волонтеры

⁷ Письмо Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 24 октября 2018 г. № 15-16/702.

Победы». В среднем 49 человек охвачено одним мероприятием в сфере медицинского волонтерства, и 35 человек — в сфере волонтерства в чрезвычайных ситуациях (рисунок 3).

Рисунок 3

Количественные показатели по мероприятиям в области добровольчества и благополучателям добровольческой деятельности в Республике Коми (на 1 февраля 2018 года)



Источник: письмо Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 24 октября 2018 г. № 15-16/702

Республика Татарстан

В Республике Татарстан на ежегодной основе ГБУ «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ» проводит ⁸ социологический мониторинг «Социальное самочувствие молодежи в Республике Татарстан». При опросе более 1 000 человек в возрасте от 14 до 30 лет, постоянно проживающих на территории Республики Татарстан, выделены основные формы проведения досуга молодежи. По данным мониторинга, в последние несколько лет в молодежной среде уменьшается привлекательность такой формы проведения досуга, как участие в волонтерской деятельности и общественно значимых проектах. Так, если

⁸ Письмо Общественной палаты Республики Татарстан от 15 октября 2018 г. № 1158.

в 2018 году, по данным мониторинга, в волонтерских мероприятиях принимали участие 3,8% молодежи, то в 2017 году — 5,1%, в 2016 году — 6,0%.

По данным аналитической работы «Оценка эффективности реализации государственной молодежной политики в муниципальных образованиях Республики Татарстан»⁹, в 2017 году общее количество учреждений и объединений в муниципальных образованиях, работающих в сфере вовлечения детей и молодежи в добровольческую деятельность, составило 1 204 (2016 год — 1154, 2015 год — 1076), из них в сфере государственной молодежной политики — 228 учреждений.

Общее количество молодежи в возрасте от 14 до 30 лет, входящей в добровольческие объединения в Республике Татарстан, по итогам 2017 года составило 72 506 человек, из них задействованы в учреждениях государственной молодежной политики — 26 788 человек. Из 45 муниципальных образований Республики Татарстан в 39 муниципалитетах велась база данных молодежи, вовлеченной в добровольческую (волонтерскую) деятельность (в 2016 году — в 38 муниципальных образованиях, в 2015 году — в 36). При этом количество муниципалитетов, в которых имеется городской/районный волонтерский (добровольческий) штаб в 2017 году составило 29 муниципальных образования, в то время как в 2016 году — 36, в 2015 году — 33.

Камчатский край

В Камчатском крае с мая 2018 г. на ежемесячной основе проводится мониторинг масштабов добровольчества в регионе по данным единой информационной системы «Добровольцы России» (далее — ЕИС)¹⁰. Параметры мониторинга приведены в таблице 3. По состоянию на октябрь 2018 г. число вакансий для волонтеров составило более 2 000, в то время как число зарегистрированных волонтеров составило только 537 человек.

⁹ Письмо Министерства по делам молодежи Республики Татарстан от 25 октября 2018 г. № 1047/исх-ДФ.

¹⁰ Письмо Правительства Камчатского края от 30 октября 2018 г. № 04-4316.

Таблица 3**Работа добровольцев (волонтеров) организаций Камчатского края в единой информационной системе «Добровольцы России» в июне – октябре 2018 г.**

№ п/ п	Наименование показателя	Количественный показатель (с нарастающим итогом)				
		июнь	июль	август	сентябрь	октябрь
1.	Число зарегистрированных волонтеров	120	150	310	405	537
2.	Число зарегистрированных организаций	33	41	80	101	125
3.	Число мероприятий, размещенных в ЕИС	–	–	–	–	189
4.	Число размещенных возможностей (вакансий для волонтеров)	25	46	538	1014	Более 2000
5.	Число консультаций по работе в ЕИС, проведенных для организаций	10	18	24	37	41
6.	Число консультаций по работе в ЕИС, проведенных для волонтеров	2	12	22	26	28
7.	Число организаций, прошедших обучение по работе в ЕИС	8	27	35	49	69
8.	Число волонтеров, прошедших обучение по работе в ЕИС	25	48	108	158	206

Источник: письмо Правительства Камчатского края от 30 октября 2018 г. № 04-4316

Курганская область

В Курганской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 6 декабря 2017 г. № 583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)» разработан и утвержден План мероприятий по проведению на территории Курганской области Года добровольца (волонтера). В соответствии с указанным нормативным правовым актом в 2018 году был сформирован Реестр добровольческих (волонтерских) объединений, действующих на территории Курганской области ¹¹

¹¹ Письмо Правительства Курганской области.

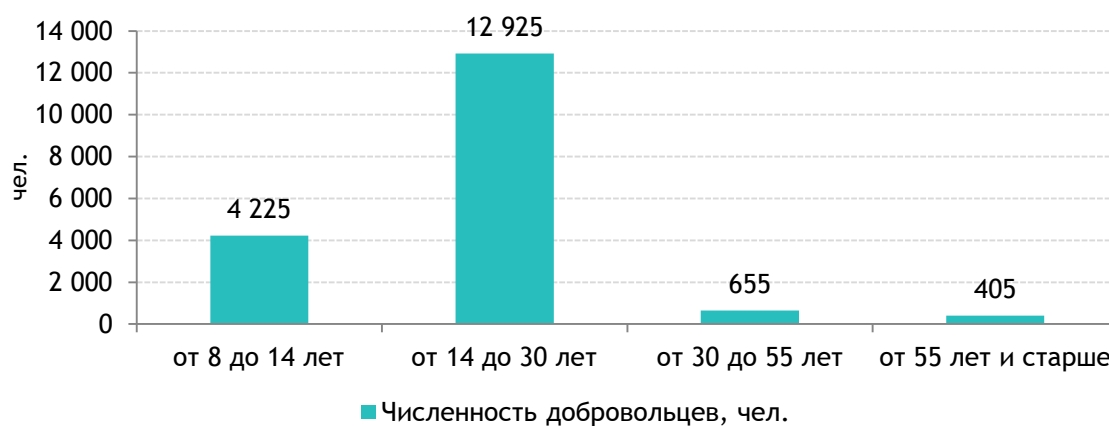
(далее — реестр). Данные реестра обновляются ежеквартально на основе мониторинга добровольческих (волонтерских) объединений, действующих на территории региона.

Реестр представляет собой подробный свод данных волонтерских объединений Курганской области. В первом блоке реестра фиксируется количество отрядов и волонтерских объединений, а также направления добровольчества — социальное, событийное, медицинское, патриотическое, культурно-просветительское, экологическое, корпоративное, «серебряное». Учет добровольцев ведется по четырем возрастным категориям (от 8 до 14 лет, от 14 до 30 лет, от 30 до 55 лет, от 55 лет и старше). Также в реестре фиксируется количество прошедших обучение добровольцев.

По результатам мониторинга, проведенного в третьем квартале 2018 г., на территории Курганской области действует 604 волонтерских отряда, количество добровольцев составило 18 210 человек. Обучено 5 930 добровольцев (рисунок 4).

Рисунок 4

Распределение добровольцев Курганской области по возрастным группам (по данным за 9 месяцев 2018 г.)



Источник: письмо Правительства Курганской области

Во втором блоке реестра добровольческих объединений учитываются данные о мероприятиях, проведенных добровольцами в муниципальных образованиях, и получателях волонтерской помощи. За 9 месяцев 2018 г. проведено 12 451 мероприятие 94 585 добровольцами с охватом 380 981 человек, включая детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, пожилых людей, а также ветеранов и тружеников тыла.

Третий блок реестра включает показатели мероприятий, проводимых в рамках государственной программы Курганской области «Старшее поколение» на 2014 – 2018 годы. Так, за 9 месяцев 2018 г. для 11 020 пожилых граждан были оказаны различные виды поддержки силами 13 292 добровольцев (волонтеров). Проведено 2 431 мероприятие, в рамках которых добровольцы (волонтеры) очищали придомовые территории от снега и мусора, укладывали дрова, поздравляли с праздниками, проводили мини-концерты, оказывая необходимую помощь и внимание пожилым жителям Курганской области.

Новосибирская область

По информации Правительства Новосибирской области¹², с целью создания единой базы волонтеров и оперативного информирования молодежи о событиях, требующих волонтерского сопровождения, в 2013 году в регионе был создан сайт <https://vkns0.ru>, который к октябрю 2018 г. насчитывал более 6 000 волонтеров. На сайте размещена информация о предстоящих мероприятиях, а также формы для подачи заявок на участие в них.

В 2017 году был создан единый реестр добровольческих объединений Новосибирской области. В данный реестр вошли добровольческие объединения, сформированные на базе образовательных организаций высшего, профессионального, общего образования, волонтерские корпуса муниципальных образований Новосибирской области, поисковые добровольческие отряды, объединения экологической, социальной направленности и другие — всего более 300 добровольческих общественных объединений и около 15 000 участников.

г. Севастополь

На территории города Севастополя созданы и ведут деятельность в сфере добровольчества (волонтерства) 19 общественных организаций, объединений и волонтерских центров в образовательных учреждениях общего, среднего и высшего образования. В соответствии со сведениями, предоставленными Правительством города Севастополя, общее количество волонтеров, вовлеченных в добровольческую деятельность к концу 2018 года, составило 6 611 человек¹³.

¹² Письмо Правительства Новосибирской области от 19 октября 2018 г. № 1543-06/5.

¹³ Письмо Правительства г. Севастополя от 15 октября 2018 г. № 7932/10/2-18.

С целью систематизации и учета добровольческой деятельности ведется работа по внедрению в систему организации добровольческой деятельности на территории города Севастополя ЕИС «Добровольцы России». По данным системы к октябрю 2018 года были зафиксированы следующие количественные показатели, отраженные в таблице 4.

Таблица 4

Работа добровольцев (волонтеров) организаций г. Севастополя в единой информационной системе «Добровольцы России»

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя, чел.
1.	Общее количество организаций в ЕИС	41
2.	Общее количество волонтеров	319
3.	Общее количество добровольческих мероприятий	52
4.	Общее количество добровольческих проектов	136

Источник: письмо Правительства г. Севастополя от 15 октября 2018 г. № 7932/10/2-18

2.2. Формы участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным субъектов Российской Федерации

Республика Северная Осетия-Алания

В январе — феврале 2018 г. Центром социализации молодежи при Комитете по делам молодежи Республики Северная Осетия-Алания было проведено социологическое исследование, посвященное изучению отношения молодежи Республики Северная Осетия-Алания к участию в добровольческой деятельности¹⁴. С целью проведения исследования было опрошено 500 человек в возрасте 14 до 30 лет во всех муниципальных образованиях Республики.

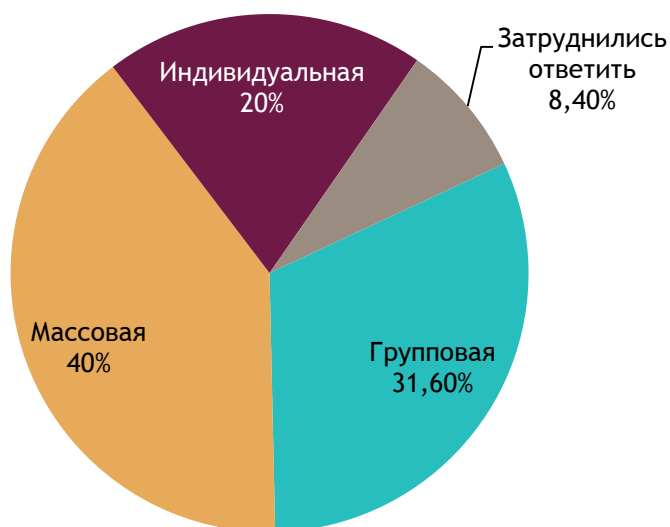
В результате исследования было выявлено, что молодые люди в большей степени предпочитают групповую (организация помощи группе людей) и массовую (организация и проведение массовых мероприятий) формы волонтерской работы.

¹⁴ Письмо Комитета Республики Северная Осетия-Алания по делам молодежи.

Наименьшее количество молодых людей ориентированы на помощь одному человеку (рисунок 5).

Рисунок 5

Ответы респондентов Республики Северная Осетия-Алания на вопрос о предпочтительных формах волонтерской работы



Источник: письмо Комитета Республики Северная Осетия-Алания по делам молодежи

Воронежская область

В 2018 году по заказу Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области был подготовлен аналитический доклад «Участие жителей городского округа город Воронеж в добровольческой (волонтерской) деятельности: мотивы, формы, практики»¹⁵. Выборочная совокупность исследования составила 420 человек в возрасте старше 14 лет.

В рамках исследования проводился опрос о распространении форм и практик участия в волонтерском (добровольческом) движении. Респондентам было предложено указать, в какой из форм волонтерской деятельности они принимали участие (рисунок 6).

¹⁵ Письмо Правительства Воронежской области от 25 октября 2018 г. № 17-05-3/и-5411.

Рисунок 6

Ответы респондентов Воронежской области на вопрос «Что из перечисленного Вы делали за последние 1 — 2 года в рамках безвозмездной помощи другим людям (не членам семей и не близким родственникам?)»



Источник: письмо Правительства Воронежской области от 25 октября 2018 г. № 17-05-3/и-5411

Таким образом, наиболее распространенной формой волонтерской деятельности стало адресное перечисление средств нуждающимся в помощи. Наименее популярной формой добровольчества стало участие в проектах, связанных с личным общением с социально уязвимыми группами (поездка в дом престарелых, помощь беженцам и пр.).

По данным проведенного исследования, ровно половина опрошенных, принимавших участие в добровольческой деятельности в одной из указанных форм, хотя бы раз действовала лично, в одиночку. Также волонтерская деятельность оказывалась на базе различных организаций и посредством интернет-площадок. Участие в волонтерской

деятельности через государственные структуры или муниципальные организации оказалось наименее востребованным (рисунок 7).

Рисунок 7

Ответы респондентов Воронежской области на вопрос «Уточните, пожалуйста, Вы действовали (оказывали безвозмездную помощь другим людям) через какие-то организации или в одиночку?»



Источник: письмо Правительства Воронежской области от 25 октября 2018 г. № 17-05-3/и-5411

Курская область

В Курской области добровольческие отряды создаются и действуют на базах учебных заведений, в муниципальных районах (городских округах), а также на базах общественных организаций¹⁶. В 2018 году в регионе был опубликован анализ результатов социологического опроса, который проводился на официальном социологическом портале Курской области (<http://соцпортал46.рф>), а также в группе «Центр регионального развития (Курская область)» (<http://vk.com/crrkursk>). Было выявлено, что наиболее популярными среди жителей Курской области добровольческими объединениями являются специализированные волонтерские организации. Респондентам было предложено написать названия волонтерских объединений, о которых им что-либо известно: в результате из 53% респондентов, указавших конкретные наименования волонтерских организаций, 18,2% упомянули добровольческий поисково-спасательный отряд «Лиза-Алерт»¹⁷, 8,6% — ВОД «Волонтеры Победы». В ходе ответов на данный вопрос были названы и другие добровольческие объединения, преимущественно социальной направленности, а также местные волонтерские движения.

Среди наиболее популярных видов волонтерской деятельности респондентами была указана помощь социально незащищенным слоям населения (таблица 5).

Таблица 5

Ответы респондентов опроса, проведенного в Курской области, на вопрос «Каким видом волонтерской деятельности Вы хотели бы заняться / занимаетесь / занимались?»

№ п/п	Варианты ответа	Доля респондентов, указавших данный вариант ответа, % ¹⁸
1.	Помощь детям-сиротам	51,2
2.	Помощь престарелым людям	45,9
3.	Помощь органам правопорядка, медикам, спасателям (например, проведение опроса населения или поиски заблудившегося в незнакомой местности человека)	31,9

¹⁶ Письмо Администрации Курской области от 30 октября 2018 г. № 05-07/1890.

¹⁷ Некоммерческое объединение, ставящее своей основной задачей оперативное реагирование и гражданское содействие в поиске пропавших детей <https://lizaalert.org/o-nas/>.

¹⁸ В процентах от числа опрошенных, в вопросе допускалось не ограниченное число вариантов ответа.

№ п/п	Варианты ответа	Доля респондентов, указавших данный вариант ответа, % ¹⁸
4.	Помощь инвалидам	29,7
5.	Помощь по благоустройству улиц, домов, зеленых участков/ поддержание заповедников региона	27,4
6.	Помощь малоимущим/бездомным	15,3
7.	Помощь приютам для бездомных животных/бездомным животным	15,1
8.	Помощь в организации благотворительных концертов и фестивалей	13,4
9.	Затрудняюсь ответить	3,5

Источник: письмо Администрации Курской области от 30 октября 2018 г. № 05-07/1890

Ярославская область

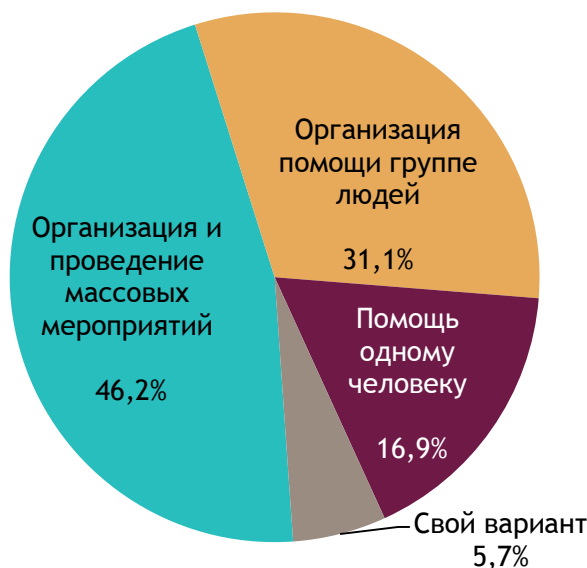
Государственное учреждение Ярославской области «Ярославский областной молодежный информационный центр» совместно с социальными учреждениями молодежи Ярославской области с 2011 года на ежегодной основе проводит социологическое исследование, посвященное изучению отношения молодежи региона к участию в добровольческой деятельности¹⁹. Участие в социологическом опросе, на котором базируется исследование, в 2018 году приняли 365 человек в возрасте от 14 до 30 лет из всех муниципальных образований Ярославской области.

В рамках указанного исследования респондентам был задан вопрос о предпочтительных формах добровольческой деятельности. В качестве форм были определены «организация и проведение массовых мероприятий», «организация помощи группе людей», «помощь одному человеку». Распределение ответов респондентов представлено на рисунке 8.

¹⁹ Письмо Департамента по физической культуре, спорту и молодежной политике Ярославской области.

Рисунок 8

Ответы респондентов Ярославской области на вопрос о предпочтительных формах добровольческой деятельности



Источник: письмо Департамента по физической культуре, спорту и молодежной политике Ярославской области

По сравнению с результатами аналогичного опроса, проведенного в 2017 году, доля респондентов, для которых наиболее предпочтительной формой волонтерской деятельности является организация и проведение массовых мероприятий, выросла на 6,2 п.п. (с 40,0% до 46,2%). При этом доля молодежи, указавшей в качестве приоритетной формы добровольческой деятельности организацию помощи группе людей, снизилась на 0,5 п.п. (с 31,6% до 31,1%). Доля молодых людей, ориентированных на индивидуальную помощь одному человеку, снизилась на 3,1 п.п. (с 20,0% в 2017 году до 16,9% в 2018 году). В качестве «своего варианта» респонденты указывали «любая помощь», «никакая».

В исследовании отмечено, что респонденты более старших возрастов ориентированы на помощь одному человеку: так, среди молодых людей в возрасте 14 — 18 лет к такой работе готовы 11,4%, среди молодежи в возрасте 19 — 22 лет — 15,7%, молодежи в возрасте 23 — 30 лет — 20,4%. К организации помощи группе людей готовы в большей степени молодые люди 19 — 22 лет, в меньшей — респонденты 14 — 18 лет. В организации и проведении массовых мероприятий в большей степени готовы принимать участие молодые люди в возрасте 14 — 18 лет, в меньшей — 19 — 22 лет.

Ханты-Мансийский автономный округ — Югра

В 2018 году подведомственным учреждением Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Центр медицинской профилактики» проведено социологическое исследование на тему: «Мотивация участия граждан Югры в добровольческой деятельности в сфере здравоохранения». Основой исследования стал проведенный онлайн опрос. Целевая группа исследования — школьники, студенты медицинских ВУЗов и ССУЗов, медицинские работники, в возрасте от 14 до 40 и старше лет. Участие в опросе приняли 1 361 человек.

Респондентам был задан вопрос об основных формах оказания помощи посредством добровольческой деятельности. Распределение ответов представлено в таблице 6.

Таблица 6

Ответы респондентов исследования, проведенного в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, на вопрос о предпочтительных формах волонтерской деятельности в сфере здравоохранения

№ п/п	Варианты ответов	Доля респондентов, указавших данный вариант ответа, % ²⁰
1.	Участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, праздников, субботников)	42,5%
2.	Отдавать свое время (совершать поездки по детским домам, больницам, домам престарелых)	33,9%
3.	Организовывать сбор вещей, книг	35%
4.	Содействовать информационному обеспечению (сбор средств, организация мероприятий и т.д.)	26%
5.	Организовывать сбор денежных средств	19%
6.	Делиться профессиональными навыками	26%
7.	Другое	7%

Источник: письмо Департамента общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа — Югры

²⁰ Было предложено выбрать не более трех вариантов ответа.

3. Формы и масштабы участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности по данным прочих организаций

Агентство стратегических инициатив (АСИ)

АСИ совместно с Высшей школой экономики (НИУ ВШЭ) организовали Всероссийский онлайн-опрос добровольцев, стартовавший 14 декабря 2018 г.²¹.

Участники опроса могут анонимно высказать мнение о том, как развивается добровольчество в регионах России, работают ли меры, принятые государством в поддержку волонтерства на федеральном и региональном уровнях, а также дать предложения по улучшению условий волонтерской деятельности.

По словам организаторов, опрос позволит выявить проблемные зоны и определить ключевые направления, которые лягут в основу работы с добровольцами в 2019 году.

По состоянию на утро 20 декабря 2018 г. предложения по механизмам поддержки и перечню востребованных услуг ресурсных центров в регионах России поступили от 11 037 волонтеров.

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ)

ВЦИОМ провел в 2018 году серию исследований, посвященных теме волонтерства.

В *апреле 2018 г.* ВЦИОМ представил результаты исследования, позволяющего оценить формы и условия волонтерской деятельности²².

Наиболее распространенной формой волонтерской активности на сегодняшний день является участие в благоустройстве территорий — опыт такого рода деятельности есть у 72% россиян. Около половины граждан перечисляли деньги нуждающимся в помощи (51%) и участвовали в сборе пожертвований (47%). Практика личного общения с представителями социально уязвимых групп пока менее распространена, однако знакома каждому пятому россиянину (18%). Распределение ответов приведено в таблице 7.

²¹ <https://asi.ru/news/102013/>

²² <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9020>

Таблица 7

Ответы респондентов на вопрос «Что из перечисленного Вы делали за последние 1 — 2 года в рамках безвозмездной помощи другим людям (не членам семьи и не близким родственникам)?» (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от всех опрошенных)

№ п/п	Вариант ответа	Делал	Не делал	Затрудняюсь ответить
1.	Участвовал в благоустройстве территорий (посадка деревьев, уборка мусора в лесу, субботник во дворе и пр.)	72	28	0
2.	Перечислял деньги непосредственно нуждающимся в помощи (например, на лечение)	51	48	1
3.	Участвовал в сборе пожертвований (вещи, продукты) для социально уязвимых групп	47	53	0
4.	Вносил деньги, оказывал финансовую помощь благотворительным фондам, общественным организациям	35	64	1
5.	Помогал социально уязвимым группам, используя свои профессиональные знания, навыки (например, бесплатные консультации для нуждающихся)	28	71	1
6.	Участвовал в благотворительных мероприятиях, концертах, выставках, благотворительных лотереях, марафонах в поддержку социально уязвимых групп	22	77	1
7.	Участвовал в просветительской работе, образовательных программах (проведение занятий в школах, вузах, мастер-классов о профессии и пр.)	19	81	0
8.	Участвовал в проектах, связанных с личным общением с социально уязвимыми группами (поездка в дом престарелых, помощь беженцам в центре занятости, пострадавшим от пожаров, стихийных бедствий и пр.)	18	81	1
9.	Участвовал в протестных акциях (митинги, демонстрации) для привлечения внимания к проблеме	6	93	1

Источник: опрос ВЦИОМ

Каждый шестой (15%) участник безвозмездных форм помощи людям делал это с помощью компаний-работодателей. Однако чаще всего поддержка оказывалась в индивидуальном порядке (52%), вместе со знакомыми (21%). Молодежь чаще, чем старшее поколение, действовала в компании друзей, через благотворительные организации и государственные структуры, через интернет (23% среди 18 — 24-летних против 6% среди 60-летних и старше). С понятием «корпоративное волонтерство» знакомы 26% россиян.

Готовность к участию в волонтерских программах выразили две трети всех опрошенных (всего 68%, однако безусловную уверенность — только 19%). Молодые люди (80% в группе от 18 до 24 лет), респонденты с высоким, по их оценкам, достатком (73%), жители сельской местности (72%) проявили больший энтузиазм.

В *октябре 2018 г.* Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) опубликовал данные опроса, посвященного добровольческой деятельности россиян²³.

Опрос показал, что волонтерами работали 8% наших сограждан, в том числе в городах с населением до 100 тыс. человек их доля составляет 10%, с населением 100 — 950 тыс. человек — 7%, в городах-миллионниках — 9%, на селе — 8%.

Согласно данным опроса, доля волонтеров максимальна — 22% среди молодежи (18 — 24 года) и минимальна среди лиц в возрасте 60 лет и старше (5%).

В *ноябре 2018 г.* ВЦИОМ опубликовал результаты опроса, посвященного корпоративному волонтерству²⁴.

Опрос показал, что в волонтерских мероприятиях, реализуемых компаниями-работодателями, участвовали более четверти (28%) сотрудников (в т.ч. 17% — неоднократно, 11% — разово). Каждый четвертый работник трудится в организации, оказывающей адресную помощь (поездки, личное общение с подшефными) — 28%, сотрудничающей с благотворительными организациями — 25%, каждый пятый — в компании, реализующей программы «pro bono» (профессиональную помощь социально уязвимым группам) — 18%.

Из таблицы 8 видна структура направлений деятельности в рамках корпоративного добровольчества.

²³ <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9380>

²⁴ <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9451>

Таблица 8

Структура направлений деятельности в рамках корпоративного добровольчества, в % от числа работающих

№ п/п	Наименование направления	Есть	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Организация участия сотрудников компании в благоустройстве территории города, района (субботники, экологический патруль и пр.)	59	35	6
2.	Сбор личных пожертвований (продукты, вещи и пр.)	32	60	8
3.	Благотворительные акции, мероприятия в поддержку (выставки, лотереи, донорство, спорт и пр.)	36	54	10
4.	Организация участия сотрудников компании в образовательных, просветительских программах (выступления в школах, «день карьеры» в вузах и пр.)	38	52	10
5.	Шефская поддержка и помощь (поездки, личное общение с подшефными)	28	60	12
6.	Организация сбора денег в пользу благотворительных организаций	25	62	13
7.	Организация программ помощи про-боно (использование профессиональных знаний, опыта для помощи уязвимым группам)	18	65	17

Источник: опрос ВЦИОМ

Обследование показало также, что потенциально корпоративное волонтерство может привлечь 68% работников (20% заявляют о безоговорочной готовности). Потенциал к личному участию в корпоративной волонтерской, благотворительной деятельности выше среди молодых людей, жителей малых городов и сельской местности, респондентов с хорошим материальным положением.

Авторский коллектив: Владимир Трубин, Наталья Николаева,
Анна Коротких, Софья Мякишева, Алина Хусаинова

ac.gov.ru/publications/



facebook.com/ac.gov.ru



twitter.com/AC_gov_ru



youtube.com/user/analyticalcentergov



linkd.in/IrGDqJU