

**Предложения участников Стратегической сессии в Москве  
23 декабря 2016 г. по итогам работы группы по направлению «Туризм»**

**Текущие проблемы, обозначенные участниками в ходе обсуждения:**

**1. Общие вопросы планирования и управления БПТ**

- Отсутствует единая межрегиональная концепция развития туризма
- Отсутствие единого межведомственного центра планирования и управления развитием БПТ, в т.ч. в сфере туризма
- Противоречивое законодательство в области охраны окружающей среды, экологической безопасности и природопользования
- Отсутствие единого плана развития территории с определением норм рекреационной нагрузки
- Слабая инвестиционная привлекательность сферы туризма БПТ ввиду ограничений и конфликта законодательства по ряду вопросов
- Несовершенство регулирования инвестиционной и туроператорской деятельности с участием иностранного капитала.

**Инфраструктура**

- Низкая конкурентоспособность старого фонда размещения, недостаточное количество сертифицированных гостиниц, мотелей, туристических баз
- Нехватка или невысокое качество специализированного туристического транспорта, оборудования, амуниции
- Отсутствие качественного сервиса про-ката автомобилей, придорожной инфраструктуры, оборудованных автостоянок и кемпингов
- Недостаточное количество инвестиционных средств, вкладываемых в туристическую и сопутствующую инфраструктуру

**Транспортная доступность**

- Слабое развитие малой авиации
- Незрелость скоростного железнодорожного транспорта
- Небольшое количество прямых авиарейсов, необходимость транзитных перелетов
- Большие расстояния между транспортными узлами и туристическими объектами
- Невысокое качество и низкая пропускная способность автодорог
- Высокие транспортные тарифы на внутренние перевозки

**Туристический продукт и стоимость**

- Невысокий общий уровень сервиса, низкая общая управляемость и стандарты обслуживания в отрасли
- Слабое решение вопросов обеспечения безопасности туристов
- Неконкурентоспособность сервиса по стоимости в сравнении с его уровнем на аналогичных туристических объектах за рубежом
- Нехватка и недостаточная квалификация персонала в туристической сфере

- Невысокое качество туристического продукта, ограниченность объектов туристического показа, нехватка профессиональных гидов, владеющих иностранными языками
- Нелегальная и неконтролируемая туристическая деятельность

### **Имидж**

- Отсутствие четкого позиционирования Байкальской природной территории как привлекательного делового и туристического региона в российском и международном информационном пространстве
- Недостаточная работа по укреплению положительного имиджа субъектов БПТ
- Недостаточная работа с властью, населением и бизнесом по продвижению принципов экологически ориентированного развития
- Фрагментарность существующих региональных практик формирования бренда и продвижения БПТ.

### **Основные проблемы нормативной правовой базы, регулирующей деятельность организаций индустрии туризма:**

- Обязательное прохождение государственной экологической экспертизы проектной документации и проектов, планируемых к строительству и реконструкции на БПТ
- Утверждение новых границ водоохранной и рыбоохранной зон озера Байкал - в связи с вступлением в действие распоряжения Правительства РФ от 05.03.2015 №368-р границы водо-охранной зоны озера Байкал совпадают с границами центральной экологической зоны, что регламентирует деятельность населения статьей 65 Водного Кодекса РФ.
- Незавершенность процедуры землеустройства территории Прибайкальского национального парка.
- Действие устаревших требований к лыжно-спортивным комплексам, уставленных СанПин № 1567-76 1978 г.
- Ограничения по сплошной вырубке леса, которые препятствуют строительству новых горнолыжных трасс.
- Действие постановления Правительства РФ от 20.08.2001 № 643 «Об утверждении перечня видов деятельности, запрещенных в центральной экологической зоне Байкальской природной территории»
- Отсутствие нормативов по созданию паспортов водных туристических маршрутов, возможностей допуска на такие маршруты детских групп и групп, не обладающих достаточной туристской подготовкой.
- Отсутствие обязательной аккредитации и аттестации для гидов-экскурсоводов, гидов-инструкторов и гидов-переводчиков.
- ФЗ №132 от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности в РФ» - нет четкого разграничения полномочий между органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления по вопросам туристской деятельности.
- Отсутствие обязательной классификации гостиниц.

## **2. Подходы и решения, сформулированные экспертами по результатам обсуждения:**

1. Зонирование территории на основе ландшафтного планирования с определением норм рекреационной нагрузки, с разработкой правил организации туризма и отдыха в границах ЦЭЗ во исполнение ст.12 ФЗ-94 «Об охране оз. Байкал»
2. Законодательно закрепить приоритетные и допустимые виды хозяйственной деятельности в границах ЦЭЗ и БПТ (точно разделить по этим двум территориям)
3. Применение кластерного подхода при разработке стратегии развития туризма на БПТ
4. Вовлечение сельских территорий в границах ЦЭЗ в программу развития сельского туризма в РФ через региональные подпрограммы развития внутреннего и въездного туризма
5. Формировать границы Особой экономической зоны туристско-рекреационного типа на основе многосоставного земельного участка с учетом традиционно сложившихся туристических потоков с целью решения вопросов по созданию инфраструктуры по принципу оптимального природопользования
6. Определить границы Прибайкальского национального парка на основе анализа рациональности использования земель с/х назначения как стратегического объекта государства с целью устранения имеющегося конфликта землепользования
7. Определение инвестиционного климата на БПТ как приоритетного для инвестиций, создающих благоприятные условия для социально-экономического развития территории (индексы по трудовым ресурсам, налогооблагаемой базе, воздействию на окружающую среду и тд).
8. Построение эффективной системы горизонтального управления единой территорией в бассейне о.Байкал.
9. Для ограничения нелегальной и неконтролируемой туристической деятельности, напрямую влияющей на экономику и экологию региона, а также для получения точной картины плотности туристического потока необходимо создать систему мониторинга и учета туристов, прибывающих на Байкальскую природную территорию. Для этого предлагается рассмотреть возможность запуска системы электронных путевок, причем как для въездного, так и для внутреннего туризма.
10. Имеет смысл сфокусироваться на реконструкции и усовершенствовании существующей инфраструктуры, а не на строительстве новой. Эксперты отмечают, что на всей природной территории санитарные зоны находятся в удручающем состоянии, и не способны обеспечить весь поток туристов. В приемлемом состоянии находятся только федеральные дороги, а у национальных парков не хватает мощностей для обеспечения тур.потока

местными дорогами надлежащего качества. Гостиничного фонда достаточно для размещения всех прибывающих туристов, однако в основном отмечается его невысокое качество, особенно той его части, которая находится в непосредственной близости к о. Байкал. В местах для палаточного отдыха наблюдается наибольшая необходимость в реконструкции инфраструктуры. По мнению экспертов, существующие пешеходные маршруты на территориях национальных парков не отвечают никаким требованиям, предъявляемым к таким маршрутам;

11. Необходимо расширение базы туристических продуктов. В частности, эксперты указали на недостаток событийной составляющей тур.продуктов: концертов, фестивалей, проработанных экологических, этнографических и других маршрутов;
12. Необходимо повышение уровня сектора услуг, в частности, осуществление контроля над деятельностью туроператоров и гидов, увеличение количества работников национальных парков, организация образовательных и волонтерских центров, в том числе для российских школьников
13. На пути развития Байкальской природной территории стоит явная проблема разрозненности точек зрения на ее развитие со стороны прилегающих регионов - Иркутской области, Республики Бурятия. Для решения этой проблемы необходимо создание единого кластера Байкальского бассейна, не привязанного к административному делению страны, стратегии его развития, а также федерального органа, занимающегося вопросами развития такого кластера
14. Эксперты озвучили идею создания на территории Байкальского бассейна нескольких крупных туристических кластеров с высококачественной инфраструктурой, в которых будут располагаться отели, крупные рекреационные и санитарные зоны, а также порты, из которых туристы смогут отправиться на осмотр основных объектов интереса экологического, культурного, этнографического и других направлений туризма
15. Эксперты также обозначили проблему отсутствия необходимого качественного флота на о. Байкал, в связи с чем закрываются многие возможности развития туристического сектора
16. Стоит обратить внимание на создание обязательств и стимулирование интереса бизнеса к «зеленому» строительству;
17. Требуется незамедлительная классификация всех объектов на Байкальской природной территории, а также создание для каждого из них экологического паспорта;
18. Есть смысл организовать перераспределение туристического потока в новые тур.кластеры региона с целью разгрузки старых. Так, возможно применение дифференцированного подхода к созданию стоимости на туристические услуги новых и старых тур.кластеров;
19. Формирование положительного туристского имиджа региона, формирование и продвижение межрегионального бренда «Байкал» и турвозможностей региона на мировой туристский рынок;
20. Поддержка и развитие санаторно-курортного комплекса;
21. Развитие всесезонного туризма на территории БПТ.

22. Разработка и утверждение единой Программы развития туристической отрасли на БПТ
23. Необходимо закончить систему зонирования Национального парка с обозначением туристско-рекреационной зоны
24. Внести изменения в генеральные планы муниципальных образований, с учетом развития инфраструктуры туристской деятельности
25. Выделить площадки по инвестиционные проекты - порядка 1000 га под отели и другие объекты
26. Разработать план мероприятий по включению проектов развития туристической инфраструктуры на сумму 1/3 от всех инвестиций (100 млрд. руб.) Иркутской области в основные Федеральные целевые программы
27. Предложить на уровне Правительства РФ льготное кредитование инвесторов туристической отрасли (кредитные ставки не более 10% годовых)